

Algemene Cursusvoorwaarden:

Inschrijving:

Wilt u zich inschrijven, doe dit dan via www.implacademy.nl.

Een schriftelijke bevestiging wordt u binnen 14 dagen na ontvangst van uw aanmelding toegezonden. U ontvangt tevens de algemene informatie met programma, aanvangstijden, een routebeschrijving en de cursusprijs. Uw inschrijving is pas definitief indien deze schriftelijk (per e-mail) door Implacademy is bevestigd. De prijzen van de cursussen gelden zoals vermeld in het jaar waarin de cursus wordt gegeven. Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. U ontvangt de factuur direct bij de bevestiging van uw inschrijving.

Betaling:

Betaling van facturen dient u, tenzij anders overeengekomen, binnen de gestelde betalingstermijn (vermeld op de factuur) te voldoen. Zonder betaling kan u de toegang tot een opleidingsactiviteit worden geweigerd.

Bewijs van deelname:

Aan het einde van iedere opleidingsactiviteit ontvangt u na het inleveren van het evaluatieformulier een certificaat als bewijs van deelname.

Overtekening:

Bij overtekening van een opleidingsactiviteit wordt u op een wachtlijst geplaatst.

Annulering door cursist:

U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Het is mogelijk om tot 2 maanden voor aanvang van de opleidingsactiviteit schriftelijk te annuleren in welk geval u recht heeft op terugbetaling van het aan Implacademy betaalde bedrag, vermindert met € 35,- administratiekosten. Implacademy doet u hiervan een bevestiging toekomen. Wel bent U gebonden aan de volgende annuleringsregeling of tussentijdse beëindigingsregeling:

Indien u door ziekte niet kunt deelnemen aan de gehele of een deel van de cursus, zal Implacademy u, indien mogelijk, een alternatief aanbieden om de cursus in te halen*.

*Dit is uitgesloten voor de cursus 'Starten met Injectables/Bruxisme en Pijnklachten. Deze cursUSDagen kunnen niet ingehaald worden omdat we hier werken met modellendagen en in een volgende reeks kan dit niet apart worden ingepland.

	1 daagse cursus	Meerderdaagse cursus
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	Je betaald 30% van de overeengekomen prijs	Je betaald 20% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	Je betaald 50% van de overeengekomen prijs	Je betaald 50% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	Je betaald 70% van de overeengekomen prijs	Je betaald 70% van de overeengekomen prijs
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	Je betaald 100% van de overeengekomen prijs	Je betaald 100% van de overeengekomen prijs
Tussentijdse beëindiging		Je betaald 100%

Annulering door Implacademy:

Bij te weinig inschrijvingen behoudt Implacademy zich het recht voor om ten minste 2 weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit te besluiten of de opleidingsactiviteit doorgaat. Het vereiste, minimum aantal inschrijvingen is bepalend voor deze beslissing. U wordt hierover schriftelijk (per e-mail) geïnformeerd. Indien u de factuur voldaan hebt, wordt deze gecrediteerd en het cursusbedrag wordt binnen 14 dagen aan u terug betaald.

Vanzelfsprekend streeft Implacademy ernaar te voorkomen dat zij een opleidingsactiviteit moet annuleren. Bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van acute ziekte van de docent of ieder ander ernstig voorval, zal Implacademy door de cursist niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige gevolgschade als de opleidingsactiviteit om voornoemde redenen moet worden geannuleerd. Er zal een nieuwe cursusdatum worden vastgesteld zodat de activiteit kan worden ingehaald.

Auteursrechten - copyright:

- Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van Implacademy dan wel de cursusgever
- Zonder uitdrukkelijke toestemming van Implacademy is het de cursist verboden gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal of werkwijzen te publiceren of op welke andere wijze dan ook te vermenigvuldigen of openbaar te maken.
- Het publiceren van opnames in beeld of geluid van opleidingsactiviteiten of gedeelten daarvan is uitdrukkelijk verboden.

Aansprakelijkheid:

Implacademy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het bijwonen van een opleidingsactiviteit. Implacademy zal iedere aansprakelijkheid afwijzen voor schade die de cursist zichzelf toebrengt tijdens hands-on trainingen waarbij met instrumentarium wordt gewerkt. De cursist neemt op eigen risico deel aan de hands-on trainingen.

Privacybeleid

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. Implacademy volgt de richtlijnen van de AVG en uw gegevens blijven alleen in ons bezit en deze informatie zal zonder uw toestemming nooit aan derden worden verstrekt. Implacademy BV verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

E-mailadres

Telefoonnummer

Adresgegevens (privé- en of werkadres)

Voor- en achternaam

BIG nummer

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij bijzondere persoonsgegevens indien deze relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van onze dienstverlening, volgend op uw opdracht. Implacademy BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen;

- Het afhandelen van uw betaling
- Uw voortgang in betreffende opleiding te bewaken
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om benodigde informatie betreffende de opleiding te doen toekomen
- U te kunnen bellen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen of diensten bij u af te leveren

Tijdens onze opleidingen kunnen foto's en video's worden gemaakt. Dit mag door Implacademy B.V. gebruikt worden ter promotie van deze opleidingen en cursussen. Mocht u als deelnemer niet zichtbaar in beeld willen komen, dan kan dit worden aangegeven.

Geheimhouding:

Implacademy, inclusief haar medewerkers en docenten, waarborgen geheimhouding inzake iedere bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, klantengroepen en strategieën door haar cursisten verstrekt.

Klachtenregeling:

Eventuele klachten worden vertrouwelijk behandeld. U kunt deze richten aan info@implacademy.nl t.a.v. Mw. K.C.A. Vermeulen. Uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van uw klacht ontvangt u een reactie van Implacademy. Wordt niet tot een overeenstemming gekomen, dan zal Implacademy een onafhankelijke geschillencommissie inschakelen. De uitspraak van deze commissie is bindend.

U accepteert de algemene cursusvoorwaarden van Implacademy BV, zoals hierboven omschreven, bij inschrijving voor een opleidingsactiviteit.